

Paragraf 106

Ärendenummer SN2023/139

## **Remiss - Remiss kommunikationspolicy**

### **Beslut**

Socialnämnden beslutar att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen

### **Beskrivning av ärendet**

Vid revidering av befintlig kommunikationspolicy som nu gäller (KS2021/507) framkom av kommunikationsavdelningen att den behövde renodlas. Den skall synkronisera bättre med övriga styrdokument inom kommunikation. I samråd med kommunjurist togs delar av texten i policyn bort för att inte upprepas i flera av styrdokumenterna inom kommunikation. Ändringarna i kommunikationspolicyn (KS2021/507) ansågs vara för omfattande för att ses som en revidering. Därvid bedömdes att en ny kommunikationspolicy behövde antas.

Syftet med en kommunikationspolicy är att skapa ett enhetligt arbetssätt för kommunikationen i hela organisationen. Kommunens verksamheter påverkar alla som bor och verkar i Enköpings kommun. Ett enhetligt arbetssätt för hur kommunens kommunikation skall ske ökar förtroendet för verksamheten och stärker kommunens varumärke.

Tydlig kommunikation och dialog ger välinformerade och engagerade invånare. Det stärker förtroendet för kommun och utvecklar demokratin. Kommunikation bidrar till samhörighet, engagemang och förståelse för den egna och andras verksamheter.

### **Socialförvaltningens bedömning**

Den framtagna kommunikationspolicyn är ett bra stöd för vägledning kring ett gemensamt förhållningssätt gällande kommunikation.

Det är av stor vikt att alla ges god vägledning kring vad som förväntas gällande kommunicering i sin offentliga anställning.

Känsla av delaktighet och samverkan sker främst via kommunikation och via handling. Kommunikationsmönster som skapas och råder i en organisation kan således uppfattas som en kvalitativ temperaturmätare. En organisation som arbetar för att skapa delaktighet med tydlig kommunikation för helhet är att uppfatta som en organisation med god värdegrund.

Sammanträdesdatum  
2023-06-21

**Socialnämnden**

Socialnämnden efterfrågar en ökad tydlighet i kommunikationspolicyn med hänvisning till kommunens värdeord delaktighet och samverkan.

Socialnämnden ser det som mer sannolikt att det långsiktiga värdegrundsarbetet säkerställs ytterligare om kommunikationspolicyn tydligare anger en förväntan på ett övergripande kommunperspektiv. Att det förtydligas att kommunen värdesätter att det rådande kommunikationsmönstret skall ha sin utgångspunkt i – att här arbetar vi tillsammans.

Det mindset som förväntas gällande värdegrundsorden delaktighet och samverkan bör återspeglas i kommunikationspolicyn och ej tas för givet att så ändock sker.

Vidare ges förslag på att utveckla stycket med muntlig kommunikation med ett tillägg:

*prioritera muntlig kommunikation före skriftlig, i de fall det är befogat och möjligt. Muntlig kommunikation ger möjlighet till dialog, reaktion, frågor och förklaringar som minskar risken för missuppfattning. Arbetsplatsträffar är viktiga forum för intern kommunikation men det kan även handla om informella möten som fikaraster och dagliga samtal mellan medarbetare.*

Socialnämnden anser att det bör tilläggas att muntlig kommunikation kan ske via digitala kanaler. Med hänvisning till att kommunen uppmuntrar distansarbete som en del i att vara en attraktiv arbetsgivare.

---

Kopia till:  
Kommunstyrelsen